



CODICE ETICO

**PRINCIPI ETICI E VALORI CHE ISPIRANO LA CULTURA E LA
CONDOTTA DI SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI
CONSUMO TRENTINE Soc. Coop.**

*Approvato dal Consiglio di Amministrazione di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI
CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. in data 10 agosto 2023*

<i>STATO DELLE REVISIONI</i>			
<i>VERSIONE</i>	<i>DATA</i>	<i>DESCRIZIONE</i>	<i>AUTORE</i>
<i>00</i>	<i>7 marzo 2023</i>	<i>prima emissione</i>	<i>Cda</i>
<i>01</i>	<i>10 agosto 2023</i>	<i>Modifiche alla sezione "2. legalità"</i>	<i>Cda</i>

DEFINIZIONI

Nel Codice Etico:

- ✓ per “Società” o “Consorzio” o “Sait” si intende “SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop.”;
- ✓ per “Destinatari” si intendono i dipendenti, gli apicali, i collaboratori, i soci di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop., nonché tutti coloro che operano all’interno e/o per conto di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. per il raggiungimento degli obiettivi del Consorzio stesso;
- ✓ per “Interlocutori” si intendono i clienti, i fornitori, nonché, più in generale, tutte quelle categorie di individui, gruppi e/o istituzioni, il cui apporto è richiesto per realizzare la missione di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. e/o soggetti che hanno comunque un interesse in gioco nel suo perseguimento.

INTRODUZIONE

Questo Codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione dell'attività di impresa di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop.

Il Codice Etico è un insieme di principi e regole la cui osservanza da parte dei Destinatari è di fondamentale importanza per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione di SAIT, costituendo un patrimonio decisivo per il successo della Società.

Il Codice Etico si propone di improntare a correttezza, lealtà, integrità e trasparenza le operazioni, i comportamenti, i modi di lavorare e i rapporti aziendali, sia interni che nei confronti di soggetti esterni.

I Destinatari del Codice Etico sono tenuti a conoscerne il contenuto ed a contribuire alla sua attuazione ed al suo miglioramento; qualora ne violino le regole, essi ledono il rapporto di fiducia con la Società e ne sono responsabili.

La missione

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop., consapevole del proprio ruolo sul territorio e nel comparto alimentare, pone al centro delle proprie attività la soddisfazione dei seguenti obiettivi:

- la tutela del consumatore, attraverso
 - l'immissione sul mercato di un prodotto sicuro e di elevata qualità;
 - la fornitura di informazioni relative al prodotto secondo modalità e termini che consentano al consumatore di compiere scelte d'acquisto consapevoli;
 - lo sviluppo di tecnologia avanzata, innovativa e sostenibile;
 - l'attenzione continua alle aspettative ed esigenze del consumatore;
- la soddisfazione del cliente, non solo consumatore finale, attraverso la selezione e distribuzione di prodotti che rispettino i requisiti pattuiti e le caratteristiche di presentazione;
- la tutela dell'ambiente e del benessere degli animali, attraverso l'ottimizzazione dei processi produttivi, il miglioramento e l'adeguamento tecnico delle attrezzature e delle strutture aziendali, ove necessario, nonché attraverso la selezione di fornitori qualificati, che garantiscono qualità e controllo dei prodotti e degli imballaggi impiegati nel processo di produzione e/o commercializzazione;
- il rispetto della normativa vigente in materia alimentare e delle regole tecniche (*standards*) di produzione e/o commercializzazione generalmente riconosciute;
- il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

La Società diffonde la politica per la qualità all'interno dell'azienda ed attua tutte le azioni idonee a fare in modo che questa venga compresa ed applicata da tutti coloro che operano all'interno della stessa.

Attuazione e comunicazione

Il Consiglio di Amministrazione di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. aggiorna periodicamente il testo del Codice Etico, apportando modifiche e revisioni, anche su eventuale proposta del Collegio Sindacale e dell'Organismo di Vigilanza.

La promozione del rispetto del Codice Etico si inserisce, infatti, nell'ambito delle iniziative di Governo societario di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. e ne costituisce uno dei punti fondamentali di attuazione.

Il Codice Etico è parte integrante del sistema di *compliance* di cui al D. Lgs. 231/2001; la violazione dei principi e delle prescrizioni contenuti nel Codice Etico potrebbe anche determinare responsabilità ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Il presente Codice Etico viene adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 7 marzo 2023, con efficacia immediata a decorrere da tale data.

La Società si impegna a dare la massima diffusione del Codice Etico, in particolare nei confronti di tutti i Dipendenti e Lavoratori, anche grazie a specifiche attività di formazione e divulgazione volte ad avvicinare i contenuti del testo alla quotidianità della vita e del lavoro di ogni Persona.

Lo stesso impegno è rivolto verso le parti interessate esterne alla Società, attraverso la promozione di iniziative di sensibilizzazione e di formazione.

Per qualsiasi chiarimento sull'applicazione del Codice Etico, è possibile contattare la segreteria di presidenza.

Allegata al presente Codice Etico si trova la **PROCEDURA PER LA GESTIONE DI SEGNALAZIONI E DENUNCE RIGUARDANTI VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO**

1. I NOSTRI VALORI

Va in premessa segnalato che SAIT opera seguendo i principi etici contenuti nella CARTA DEI VALORI DELLA COOPERAZIONE TARENTINA. 1. *“...Si tratta di uno strumento a sostegno dell'azione etica dei soci e della comunità. Essa riafferma la necessità di agire guidati da una stella polare: quella dell'impegno associativo che illumina la responsabilità morale dei singoli e che assicura le basi per un comportamento etico. Dall'esperienza e dalla riflessione morale dei singoli nasce l'etica condivisa. La Carta dei Valori consente di orientare con trasparenza e con autorevolezza il sistema cooperativo trentino. La Carta dei Valori rende espliciti gli impegni che ispirano gli statuti sia delle singole cooperative, sia dei consorzi, sia della Federazione Trentina della Cooperazione...”*.
Va altresì segnalato che SAIT opera nel rispetto della CARTA DEI VALORI COOP

Onestà

L'onestà rappresenta il valore cardine di tutte le attività di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. e il principio fondante della gestione organizzativa aziendale.

Il valore della onestà impronta costantemente ogni comportamento della Società a caratteri di correttezza e lealtà nei confronti di tutti i soggetti coinvolti nella filiera alimentare e non, compreso il consumatore finale.

Trasparenza

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. dialoga in maniera chiara, completa e comprensibile con tutti i soggetti a vario titolo coinvolti nella propria attività.

¹ Il cui testo è possibile ritrovare nel seguente file: [///C:/Users/paolod/Downloads/Carta%20dei%20Valori%20\(1\).pdf](///C:/Users/paolod/Downloads/Carta%20dei%20Valori%20(1).pdf)

Il valore della trasparenza ispira, in particolare, ogni scelta riguardante la comunicazione circa le caratteristiche dei prodotti effettuata con ogni mezzo.

La Società persegue la propria missione assicurando la piena trasparenza delle scelte effettuate; pertanto adotta modelli di organizzazione e gestione per garantire correttezza e veridicità alle comunicazioni sociali (bilanci, relazioni periodiche, prospetti informativi ecc.) e per prevenire la commissione di reati societari quali falso in bilancio, false relazioni o false comunicazioni alle società di revisione, false comunicazioni a organismi di vigilanza, ecc.

Tutta la comunicazione finanziaria di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. si caratterizza non solo per il mero rispetto dei disposti normativi, ma anche per il linguaggio comprensibile, l'eshaustività, la tempestività e la simmetria informativa nei confronti di tutte le parti interessate.

Sicurezza e Qualità dei prodotti alimentari: igiene, tracciabilità, etichettatura

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. opera nel rispetto delle leggi vigenti in materia alimentare (*hard law*) e orienta la propria attività all'osservanza delle regole tecniche (*standards*) di produzione e commercializzazione generalmente riconosciuti (tra cui il *Codex Alimentarius*).

L'attività della Società è caratterizzata da un controllo costante del processo produttivo, volto a garantire la salubrità e la sicurezza dei prodotti, attraverso selezione e controlli sui singoli fornitori.

Il Consorzio condivide e ispira la propria attività alla Carta dei valori Coop Italia e Carta dei Valori della Cooperazione Trentina. Coop Italia si occupa in prima persona della progettazione e del controllo della produzione dei Prodotti a marchio Coop, attraverso la definizione di specifici capitolati, nonché della selezione e validazione, anche attraverso l'effettuazione di controlli preventivi e l'applicazione di griglie di valutazione, dei fornitori nazionali. La valutazione dei fornitori locali, da parte del Consorzio, avviene secondo le linee guide condivise da Coop Italia e dalle Associate, come stabilito nel Regolamento per la qualità e la sicurezza dei prodotti nei P.V. COOP., a cui si rimanda.

La società è dotata di un Piano d'Autocontrollo dell'Igiene Aziendale attraverso l'applicazione del metodo HACCP (*Hazard Analysis Critical Control Point*), che costituisce la linea guida operativa dell'Azienda e la prima e più efficace azione preventiva per garantire la sicurezza igienica e la genuinità dei prodotti alimentari immessi sul mercato.

In particolare, SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. da anni ha scelto di investire sulle figure di Assicurazione Qualità, composto da un team di persone altamente specializzate, unità che controlla quotidianamente ogni fase del processo produttivo e di distribuzione, assicurando sempre alti *standards* qualitativi.

La Società sottopone a periodici controlli/ analisi chimico-fisiche a campione i prodotti provenienti da fornitori locali, presso cui svolgono regolari audit. Periodicamente monitorati con accuratezza sono gli impianti e gli ambienti di lavoro. Il personale, inoltre, segue regolari corsi di formazione, addestramento e aggiornamento: una garanzia dell'affidabilità dei controlli eseguiti in ogni fase della produzione.

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. si impegna al puntuale rispetto delle normative vigenti in materia di etichettatura, tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti commercializzati.

A tale scopo SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. garantisce i requisiti delle informazioni ai sensi di legge, improntati ai seguenti necessari criteri:

- non ingannevolezza circa le caratteristiche dell'alimento (natura, identità, proprietà, composizione, quantità, durata di conservazione, paese d'origine e luogo di provenienza, metodo di fabbricazione o di produzione);
- precisione, chiarezza e comprensibilità: esattezza, evidenza di lettura, intelligibilità da parte del consumatore medio, al fine di garantire la tracciabilità del prodotto, la protezione del consumatore e

l'utilizzo sicuro del prodotto commercializzato.

La Società vieta la vendita di sostanze alimentari non genuine come genuine, nonché la vendita in generale di merci la cui origine, provenienza, qualità o la quantità non corrispondano a quelle dichiarate, oltre che la contraffazione di indicazioni geografiche o denominazione di origine dei prodotti agroalimentari. Sait vieta la commercializzazione come biologici di prodotti provenienti da agricoltura convenzionale.

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. si impegna altresì a richiedere ai propri *partners* commerciali l'adozione di misure di sicurezza destinate ad assicurare che l'imballaggio e il trasporto dei prodotti avvengano utilizzando personale qualificato, materiali sicuri e condizioni di trasporto idonee alla tipologia di prodotto commercializzato, e in regola con la normativa vigente.

Tutela di marchi e brevetti

La Società condanna ogni condotta volta all'alterazione o alla contraffazione di marchi o segni distintivi e di disegni e modelli nazionali od esteri o all'utilizzo degli stessi.

Stigmatizza, altresì, ogni condotta volta a introdurre nel territorio dello Stato italiano e negli altri Stati in cui opera prodotti industriali e/o alimentari con marchi o altri segni distintivi alterati o contraffatti, nonché la commercializzazione di prodotti con marchi o segni distintivi ingannevoli sull'origine, sulla provenienza o la qualità del prodotto.

Del pari, la Società non tollera attività di fabbricazione, di commercializzazione, di diffusione o di semplice utilizzo di prodotti, oggetti e beni realizzati usurpando o violando titoli di proprietà industriale o tali da indurre in inganno il compratore sull'origine, provenienza o qualità del prodotto.

Territorio e sostenibilità ambientale

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. privilegia le produzioni rispettose dell'ambiente e della natura. Costituisce valore fondante del Consorzio l'eticità dei sistemi di produzione. SAIT si radica sul territorio al fine di cogliere e rispondere ai bisogni della comunità locale e alle sue esigenze materiali e immateriali, costituendo un punto di riferimento, non solo economico, importante. Inoltre, in un'ottica di sviluppo sostenibile, è profonda la convinzione che per la sopravvivenza stessa dell'umanità, delle generazioni future e del pianeta, sia essenziale la riproducibilità delle condizioni di vita e di lavoro delle comunità adottando prontamente ogni innovazione tecnologica che il Mercato renderà disponibile e che la Ricerca indicherà come utile al fine di minimizzare l'impronta ambientale derivante dall'attività agricola e di prevenire l'impoverimento delle risorse naturali.

Reciprocità ed Eguaglianza

La reciprocità impegna a comportarsi verso gli altri come si vorrebbe gli altri si comportassero verso di noi. Essa presuppone la disposizione ad agire nella convinzione che, solo grazie allo scambio reciproco di beni materiali, spirituali e relazionali, è possibile contribuire alla costruzione di società ed economie più eque. In un rapporto di reciprocità si realizza concretamente anche il valore dell'eguaglianza, che conduce a sottolineare la centralità della persona attraverso la convinzione che fattore di unità e di coesione è il principio democratico della discussione e decisione tra persone libere e responsabili.

Responsabilità sociale

La responsabilità sociale è un valore fondante del Consorzio, che contribuisce alla legittimazione dell'impresa stessa, ma anche allo sviluppo e al benessere della Società e della comunità in cui e mediante cui essa opera.

Le profonde trasformazioni economiche e sociali in atto da un paio decenni a questa parte hanno prodotto un notevole incremento dei livelli di complessità sociale ed economica, costringendo le

imprese a confrontarsi giornalmente con una realtà mutevole e soggetta ad ampi margini di indeterminazione. La necessità di affrontare nuovi dati di scenario porta la Società a cercare di prevedere il prima possibile questi cambiamenti ed a studiarne le dinamiche.

Equità e dignità della persona

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi lavoratori e collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri e caratterizzati da un buon clima di collaborazione tra gli addetti.

Alle persone che lavorano con la Società è offerta pari opportunità di lavoro sulla base delle capacità professionali e di rendimento, senza alcuna discriminazione, nel pieno rispetto dei diritti della persona.

Perciò non sono tollerati comportamenti volti ad indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico, o ad adottare condotte lesive delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

Concorrenza leale

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. intende tutelare il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante.

2. PRINCIPI GENERALI

I Destinatari del Codice Etico devono sempre attenersi ai seguenti principi guida:

Imparzialità

Nelle decisioni che influiscono sulla scelta dei clienti, la gestione e valutazione del personale o l'organizzazione del lavoro, la selezione e la gestione dei fornitori, i rapporti con la comunità circostante e le istituzioni che la rappresentano, SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. condanna ogni discriminazione in base all'età, al sesso, all'orientamento sessuale, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori.

Legalità

Nell'ambito dell'attività professionale si è tenuti a rispettare con diligenza, oltre al presente Codice Etico, le leggi e i regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. opera. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. può giustificare una condotta non onesta.

Per garantire la prevenzione di condotte illecite nell'ambito dell'attività aziendale, SAIT si è dotata di un Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D. Lgs. 231/2001, comprensivo anche di un sistema di whistleblowing (D. Lgs. 24/2023) che consente ai soggetti che entrano in contatto con la Società per motivi connessi alla sua attività di segnalare (anche in forma anonima) condotte potenzialmente lesive di norme di legge e del Modello, garantendo ai segnalanti riservatezza e protezione da qualsivoglia condotta ritorsiva.

Sait incoraggia a segnalare tempestivamente e il più dettagliatamente possibili eventuali condotte illecite, in modo da poter intervenire per eliminare tali condotte ed eventualmente sanzionarne gli autori.

È inoltre preciso dovere di chiunque riceva erroneamente una segnalazione ai sensi del D.Lgs. 24/2023 trasmetterla immediatamente al soggetto incaricato.

Correttezza in caso di potenziali conflitti di interesse

Nella conduzione di qualsiasi attività devono sempre evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse con la Società; con ciò si intende qualsiasi caso in cui i Destinatari del presente Codice Etico perseguano un interesse diverso dalla missione di impresa o traggano un vantaggio personale dalle opportunità date dall'attività di impresa.

Riservatezza

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e doveri di conformità alle norme giuridiche vigenti. Pertanto, tutti i Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

Correttezza ed equità nei contratti

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti. Chiunque operi in nome e per conto di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. non deve approfittare di lacune contrattuali o di eventi imprevisti, per rinegoziare il contratto al solo scopo di sfruttare la posizione di dipendenza o di debolezza nelle quali l'interlocutore si sia venuto a trovare.

Trasparenza delle operazioni

Tutte le azioni, le operazioni, le transazioni e in generale i comportamenti tenuti e seguiti dai Destinatari, in merito alle attività svolte nell'esercizio delle funzioni di propria competenza e responsabilità, devono essere improntati alla massima correttezza, trasparenza, obiettività.

Per le operazioni che hanno un'incidenza particolare sul rapporto con gli Interlocutori deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento, e in particolare la rintracciabilità e quindi l'individuazione di chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione stessa.

In particolare, le operazioni contabili devono essere correttamente registrate secondo i criteri indicati dalla legge e dai principi contabili.

3. CRITERI DI CONDOTTA

I Destinatari del Codice Etico devono sempre attenersi ai criteri di condotta di seguito indicati:

3.1 Relazioni con i soci, i dipendenti e/o i collaboratori

3.1.1. Selezione del Personale

La valutazione del Personale da assumere è effettuata da SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. in base a criteri tecnico-manageriali consistenti nella verifica del fabbisogno e della corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi ed alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati,

evitando favoritismi, nepotismi o forme di clientelismo nelle fasi di selezione e assunzione. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato, in linea con quanto disposto dalla legislazione vigente in tema di Privacy.

3.1.2. Costituzione del rapporto di lavoro

Il Personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative a:

- a) caratteristiche della funzione e del ruolo da svolgere;
- b) elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- c) norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute associati all'attività lavorativa;
- d) contenuto del Codice Etico.
- e) Tali informazioni sono presentate al dipendente e/o collaboratore in modo tale che lo stesso ne abbia un'effettiva comprensione.

3.1.3. Tutela della privacy

La privacy dei soci, dipendenti e/o collaboratori è tutelata adottando standard che specificano le informazioni che l'impresa richiede al dipendente e/o collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione.

È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei soci, dipendenti e/o collaboratori.

3.1.4. Integrità e tutela della persona

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. si impegna a tutelare l'integrità morale dei soci, dipendenti e/o collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo, la Società salvaguarda i lavoratori da atti di molestia o violenza fisica e/o psicologica e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona e delle sue convinzioni.

Il dipendente e/o collaboratore di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al genere, ad orientamenti sessuali, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, ecc., può segnalare l'accaduto all'Organismo di Vigilanza, che valuterà se quanto segnalato configuri una effettiva violazione del Codice Etico.

3.1.5. Gestione del Personale (Dipendenti, Collaboratori)

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti e/o collaboratori.

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. impronta la propria condotta ad esclusivi ed imparziali criteri di economicità aziendale, adeguatezza tecnico-organizzativa, parametri oggettivi.

Nell'ambito dei processi di gestione, valutazione e sviluppo del personale, così come in fase di selezione, le decisioni prese sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dai collaboratori (ad esempio in caso di promozione o trasferimento) e/o su considerazioni di merito (ad esempio assegnazione, se e quando fossero previsti, di incentivi in base ai risultati raggiunti).

L'accesso a ruoli e incarichi è anch'esso stabilito in considerazione delle competenze e delle capacità; inoltre, compatibilmente con l'efficienza generale del lavoro, sono favorite quelle flessibilità nell'organizzazione del lavoro che agevolano la gestione dello stato di maternità e in generale della

cura dei figli.

La valutazione di dipendenti e/o collaboratori è effettuata in maniera allargata, coinvolgendo i responsabili e, per quanto possibile, i soggetti che sono entrati in relazione con il valutato.

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro dei dipendenti e/o collaboratori, richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione del lavoro.

3.1.6. Sicurezza e salute

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. si impegna, oltre che a rispettare la normativa vigente in materia, a diffondere e consolidare anche con azioni preventive una cultura della sicurezza per i lavoratori, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e/o collaboratori.

Obiettivo di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. è proteggere le proprie risorse umane, patrimoniali e finanziarie, ricercando le sinergie necessarie non solo all'interno del movimento cooperativo, ma anche con i fornitori, le imprese ed i clienti coinvolti nella propria attività.

3.1.7. Doveri dei dipendenti e/o collaboratori

Il dipendente e/o collaboratore deve agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi assunti con il contratto di lavoro, con i regolamenti interni e con le disposizioni del presente Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste e deve inoltre conoscere ed attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

I dipendenti e/o collaboratori di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. si impegnano a mantenere riservate le informazioni sensibili riguardanti la Società, in qualsivoglia modo acquisito, in forma scritta od orale.

I dipendenti e/o collaboratori di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate in modo tale che, nell'impostare i rapporti con la Società, gli Interlocutori siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti. Tutti coloro che rappresentano SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. sono tenuti, in particolare, ad ispirare il proprio comportamento nei confronti di clienti, di potenziali clienti, di fornitori o di partner commerciali a principi di massima trasparenza ed eticità.

Tutti i dipendenti e/o collaboratori di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. sono tenuti ad evitare le situazioni in cui si possono manifestare conflitti di interessi e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

Ogni dipendente e/o collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo.

In particolare, ogni dipendente e/o collaboratore deve evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche ogni dipendente e/o collaboratore è tenuto a:

- α) adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- β) non inviare messaggi di posta elettronica minatori ed ingiuriosi, non ricorrere a linguaggio di basso livello, non esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale;

χ) non navigare su siti internet con contenuti indecorosi e offensivi.

3.1.8 Comportamenti lesivi della immagine e rispettabilità di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. da parte di dipendenti e/o collaboratori

Posto che SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. si è dotata di modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire la commissione di reati e consistenti in regole e che devono essere tassativamente rispettate dal personale e dai collaboratori esterni pena l'esposizione al sistema sanzionatorio e disciplinare che la Società ha adottato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, i propri dipendenti e collaboratori devono altresì astenersi da qualsiasi comportamento che, ancorché non costituisca reato o illecito amministrativo, possa recare anche lieve pregiudizio o danno all'immagine e all'integrità della Società.

3.2 Relazioni con gli Interlocutori

3.2.1. Trattamento delle informazioni

Le informazioni degli Interlocutori sono trattate da SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati. A tal fine sono applicate e costantemente aggiornate politiche e procedure specifiche per la protezione delle informazioni. In particolare, SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop.:

- α) definisce un'organizzazione per il trattamento delle informazioni che assicuri la corretta separazione dei ruoli e delle responsabilità;
- β) classifica le informazioni per livelli di criticità crescenti, e adotta opportune contromisure in ciascuna fase del trattamento;
- χ) sottopone i soggetti terzi che intervengono nel trattamento delle informazioni alla sottoscrizione di patti di riservatezza.

3.2.2. Regali, omaggi e benefici

Non è ammesso offrire o accettare alcuna forma di regalo che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia o, comunque, rivolta ad influenzare il normale decorso delle trattative commerciali o ad ottenere trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile a SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. Omaggi e atti di cortesia sono quindi consentiti solo se di modico valore o comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. .

Si precisa che per "regalo" si intende qualsiasi tipo di beneficio (agevolazioni sulla rilevazione dei consumi, promessa di un'offerta di lavoro, ecc.).

Al fine di rafforzare il legame con il territorio in cui opera, la Società può concedere contributi o liberalità a favore di soggetti richiedenti, aventi finalità morali, sociali e culturali nel rispetto dello Statuto e dei principi di cui al Codice Etico. Al riguardo, SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. si è sempre distinta per il supporto alle associazioni volontaristiche e di terzo settore operanti nel proprio territorio ed intende continuare a farlo tramite sostegno diretto con proprio prodotto ai principali eventi territoriali promossi dal citato associazionismo.

3.2.3. Rapporti con la Pubblica Amministrazione

3.2.3.1 Terminologia

Con il termine 'Pubblica Amministrazione' si intende qualsiasi persona, soggetto, interlocutore qualificabile come Pubblico Ufficiale o Incaricato di Pubblico Servizio, che operi per conto della Pubblica Amministrazione centrale o periferica, o di Autorità Pubbliche di Vigilanza, Autorità Indipendenti, Istituzioni Comunitarie, nonché di *partners* privati concessionari di un Pubblico Servizio.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e con gli Enti di Controllo e di Certificazione (pubblici o privati), SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. si impegna ad operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale, nonché dei principi di correttezza ed onestà, e si impegna a portare a conoscenza il presente Codice Etico agli eventuali *partners* che, in collaborazione con essa, intrattengano rapporti con la Pubblica Amministrazione. Su questa base, le persone incaricate dall'azienda di seguire una qualsiasi trattativa, richiesta o rapporto istituzionale o rapporto di lavoro con la Pubblica Amministrazione, italiana o straniera, non devono per nessuna ragione cercare di influenzarne impropriamente le decisioni, né tenere comportamenti illeciti, quali l'offerta di denaro o di altre utilità, che possano alterare l'imparzialità di giudizio del rappresentante della Pubblica Amministrazione.

Nel corso di una trattativa d'affari, richiesta o rapporto di lavoro con la Pubblica Amministrazione, non vanno intraprese (direttamente o indirettamente) le seguenti azioni:

- a) esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione a titolo personale;
- b) offrire o in alcun modo fornire omaggi di alcun tipo;
- c) sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

Le persone incaricate dall'organizzazione aziendale alla gestione dei rapporti con qualsivoglia autorità della Pubblica Amministrazione devono verificare che le informazioni rese con qualunque modalità ed a qualunque titolo siano rispondenti al vero, accurate e corrette.

Le persone cui è consentito avere contatti diretti con la Pubblica Amministrazione per conto dell'azienda sono le sole persone espressamente indicate dall'azienda stessa a tal fine; nessun altro collaboratore può intrattenere rapporti di alcun genere con la Pubblica Amministrazione per le attività inerenti all'oggetto sociale dell'azienda.

Nelle effettuazioni di gare, i soggetti incaricati dall'azienda devono rispettare la legge e le relative norme.

3.2.3.2 Rapporti di lavoro con ex dipendenti della Pubblica Amministrazione

L'assunzione di ex dipendenti della Pubblica Amministrazione che, nell'esercizio delle proprie funzioni, abbiano intrattenuto rapporti con l'azienda o di loro parenti e/o affini, avviene nel rigoroso rispetto delle procedure standard definite dall'organizzazione per la selezione del personale.

Anche la definizione di altri rapporti di lavoro e/o consulenziali con ex dipendenti della Pubblica Amministrazione o con loro parenti e/o affini avviene nel rigoroso rispetto delle procedure standard.

3.2.3.3 Sovvenzioni e finanziamenti

Contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dall'Unione Europea, dallo Stato o da altro Ente Pubblico, anche se di modico valore e/o importo, devono essere impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

L'azienda vieta ai destinatari del presente Codice Etico l'utilizzo dei fondi percepiti dalle Pubbliche Amministrazioni e/o dai fondi interprofessionali per scopi diversi da quelli per cui sono stati erogati. Analogamente, in caso di partecipazione a procedure di evidenza pubblica, i destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale, evitando in particolare di indurre le Pubbliche Amministrazioni ad operare indebitamente in favore dell'azienda.

L'organizzazione si impegna a prevenire atti che inducano i destinatari del presente Codice Etico a compiere azioni atte a procurarne illeciti vantaggi.

Costituisce altresì comportamento illecito il ricorso a dichiarazioni o documenti alterati o falsificati o l'omissione di informazioni o, in generale, il compimento di artifici o raggiri, volti ad ottenere

concessioni, autorizzazioni, finanziamenti, contributi da parte dell'Unione Europea, dello Stato o di altro Ente Pubblico.

3.2.4. I contratti e le comunicazioni ai clienti

I contratti con i clienti di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. e in genere tutte le comunicazioni agli stessi devono essere:

- α) chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello corrente;
- β) conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- γ) completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente.

3.2.5. Comportamento nei confronti dei clienti

Lo stile di comportamento di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. nei confronti della clientela è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia e, a parità di condizioni tecnico commerciali, all'imparzialità di trattamento, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

Inoltre, la Società si impegna a limitare gli adempimenti richiesti ai suoi clienti e, ove sia possibile, ad adottare procedure di pagamento semplificate, sicure e, quando possibile, informatizzate e gratuite.

3.2.6. Scelta del fornitore

I processi di valutazione e qualificazione dei fornitori ed i processi di acquisto sono improntati alla ricerca della massima qualità dei prodotti forniti.

I fornitori nazionali e i fornitori dei prodotti a marchio Coop (*private label*) vengono selezionati e validati da Coop Italia, attraverso la definizione di specifici capitolati, l'effettuazione di controlli preventivi e l'applicazione di griglie di valutazione, i cui risultati sono condivisi coi soggetti del circuito Coop.

Per quel che riguarda i fornitori locali (ad esempio, di prodotti alimentari freschissimi), la selezione e valutazione è gestita direttamente da Sait, secondo i criteri di seguito descritti.

A parità di requisiti tecnico-qualitativi, si prediligono fornitori già noti all'azienda per serietà e professionalità; a parità di affidabilità, si tenderà alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore. I processi di cui sopra sono inoltre fondati su comportamenti precontrattuali e contrattuali tenuti nell'ottica di un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

La scelta del fornitore si basa su criteri oggettivi ed imparziali in termini di qualità, livello innovativo, costo, servizi aggiuntivi rispetto ai servizi/prodotti offerti.

I Destinatari non possono accettare omaggi, regali e simili, se non direttamente riconducibili a normali relazioni di cortesia e di modico valore. La violazione dei principi di legalità, correttezza, trasparenza, riservatezza e rispetto della dignità della persona sono giusta causa di risoluzione dei rapporti con i fornitori.

Qualora i Destinatari ricevano da un fornitore proposte di benefici per favorirne l'attività, devono immediatamente sospenderne il rapporto e segnalare il fatto all'Organismo di Vigilanza.

3.2.7. Utilizzo dei prodotti software di altre aziende

La legislazione italiana tutela il software con specifiche leggi, in linea con l'evoluzione tecnologica e con le direttive dell'Unione Europea, che prevedono sanzioni penali ed amministrative per chi viola tali leggi.

In particolare, l'uso di copie e la duplicazione illegale di software, costituisce un reato che comporterebbe gravi conseguenze per SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. e per gli Interlocutori, non da ultimo in termini di immagine dell'azienda.

Inoltre, la legge vigente prevede azioni incisive e sanzioni amministrativo-pecuniarie per chi acquista software non originale. In questi termini e sulla base delle normative vigenti, SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. si impegna ad avvalersi sempre di

prodotti software originali, o in copia autorizzata, in particolare se si tratta di prodotti di terze parti, necessari al completamento di una specifica soluzione. Tali prodotti dovranno essere corredati da licenza d'uso.

3.2.8. Relazioni con le Organizzazioni Sindacali

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. riconosce le Organizzazioni Sindacali firmatarie dei contratti collettivi di lavoro applicabili ai propri dipendenti e le relative rappresentanze sindacali aziendali e mantiene con loro relazioni improntate alla massima trasparenza ed imparzialità, in conformità alle previsioni contrattuali e con il primario obiettivo di instaurare e mantenere un clima di lavoro fattivo e non conflittuale.

4. ATTUAZIONE E CONTROLLO

4.1 Adozione e valenza del Codice Etico

I meccanismi di adozione, governo e controllo interno di applicazione del Codice Etico sono finalizzati all'integrazione delle strategie, delle politiche e delle procedure aziendali con i principi ed i valori etici condivisi, nonché alla verifica ed al controllo della conformità delle azioni e dei comportamenti rispetto alle norme etiche condivise.

Il Codice Etico è messo a disposizione degli interessati presso la sede della Società.

Il Codice Etico è inoltre portato a conoscenza di tutti gli Interlocutori e comunque di tutti coloro con i quali SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. intrattiene rapporti d'affari.

I valori ed i principi che SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. intende affermare attraverso il Codice Etico saranno trasfusi nell'attività di formazione, mirata a creare condivisione sui contenuti del Codice Etico, fornendo anche strumenti di consapevolezza e di conoscenza dei meccanismi e delle procedure per tradurre i principi etici in comportamenti da tenersi concretamente nell'operatività quotidiana.

Si presume pertanto che tutti i Destinatari del Codice siano a conoscenza dei principi dello stesso.

4.2 Organismo di vigilanza per controllo interno in materia di attuazione/controllo del Codice Etico

È istituito in SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TRENTINE Soc. Coop. l'Organismo di Vigilanza per il controllo interno in materia di attuazione e controllo del Codice Etico, composto da due membri, a cui competono i seguenti compiti:

- a) ricevere ed analizzare le segnalazioni di violazione del Codice Etico prendendo decisioni in materia di violazioni del Codice con applicazione delle relative sanzioni;
- b) esprimere pareri anche non vincolanti in merito alla revisione delle più rilevanti politiche e procedure della cooperativa, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice Etico;
- c) garantire lo sviluppo delle attività di comunicazione e formazione etica;
- d) provvedere alla revisione periodica del Codice Etico.

4.3 Segnalazione di inosservanze

Le segnalazioni di eventuali inosservanze del presente Codice vanno indirizzate alla casella di posta elettronica appositamente creata:

Le segnalazioni di eventuali inosservanze del presente Codice vanno indirizzate

- a) Con Nota/lettera a mezzo del servizio postale in busta chiusa recante la dicitura "NON APRIRE – DA CONSEGNARE AL PRESIDENTE DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA"; L'indirizzo di posta ordinaria è: Organismo di Vigilanza c/o SAIT CONSORZIO DELLE

COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. Via Innsbruck n. 2 – 38121 Trento;

b) via e-mail a: odv@sait.tn.it;

a) se in formato cartaceo, possono essere inserite nell'apposita cassetta collocata presso la sede di SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. Via Innsbruck n. 2 – 38121 Trento, accessibile unicamente al Presidente dell'Organo di Vigilanza.

SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop. garantisce chi effettua segnalazioni da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, assicurando loro la massima riservatezza, fatti salvi gli obblighi di legge.

4.4 Violazioni del Codice Etico

L'Organismo di Vigilanza per il controllo interno in materia di attuazione e controllo del Codice Etico analizza le segnalazioni di inosservanze e valuta la necessità di adottare i conseguenti provvedimenti, ispirandosi, ove non si configurino comportamenti fraudolenti o attuati in violazione di specifiche normative di legge, contrattuali o regolamentari, ad un approccio costruttivo che rafforzi la sensibilità e l'attenzione dei singoli circa il rispetto dei valori e dei principi affermati nel presente Codice Etico.

Competono all'OdV i seguenti compiti:

- a) Comunicare alla Direzione Generale, per l'assunzione dei provvedimenti opportuni, le segnalazioni ricevute in materia di violazioni del Codice Etico;
- b) Esprimere pareri anche non vincolanti in merito alla revisione delle più rilevanti politiche e procedure allo scopo di garantire la coerenza con il Codice Etico;
- c) Contribuire alla revisione periodica del Codice Etico: a tal fine l'OdV formula le opportune proposte al CdA che provvede a valutarle e, eventualmente, ad approvarle e formalizzarle.

L'OdV mantiene i requisiti di autonomia e indipendenza, assume poteri di indagine e controllo, nonché poteri di iniziativa per l'espletamento delle funzioni assegnate.

4.5 Sanzioni

La violazione del Codice Etico costituisce inadempimento alle obbligazioni contrattuali del rapporto di lavoro dipendente o di collaborazione professionale, nonché alle obbligazioni scaturenti da rapporto di lavoro autonomo, di fornitura e da altri rapporti contrattuali intrattenuti da soggetti terzi con SAIT CONSORZIO DELLE COOPERATIVE DI CONSUMO TARENTINE Soc. Coop., con ogni conseguente effetto di legge e di contratto.

In particolare, in caso di violazione delle predette regole, trovano applicazione tutte le norme di legge, di contratto, di regolamento interno, nonché le disposizioni contenute nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, riguardanti le procedure disciplinari e il relativo apparato sanzionatorio.